



## Bijou, nous contacter :



Pour vos commandes :  
[commandes@bijou.com](mailto:commandes@bijou.com)



Pour un renseignement :  
[infos@bijou.com](mailto:infos@bijou.com)



Par Courrier :

**Bijou - 38 route Louis Durand, Les Lacs, 87500 Saint-Yrieix-La-Perche**  
N° SIRET 770 500 346 00018

## TARIF

Ce tarif est applicable pour toutes vos commandes effectuées jusqu'au 28 avril 2024. Les prix s'entendent nets, franco de port et d'emballage, toutes taxes comprises pour toute commande à partir de 10 boîtes en France métropolitaine hors Corse. Pour une commande inférieure à 10 boîtes, la participation aux frais de port est de 7 €.

## AVANTAGES

**BIENVENUE** : une boîte collector Bijou en cadeau de bienvenue lors de votre première commande (à partir de 20 boîtes).

**GRATUIT** : livraison gratuite là où vous le désirez en France métropolitaine hors Corse (pour une commande minimale de 10 boîtes).

**BONUS\*** : une boîte offerte au choix dans la gamme Bijou (hors Calendrier de l'Avent), toutes les tranches de 25 boîtes facturées par commande.

**CADEAUX\*** : cumulez vos Points Cadeaux sur plusieurs factures et choisissez vos cadeaux (Sélection Trésor disponible sur simple demande).

## POINTS CADEAUX

Cumulez des points et recevez des cadeaux\* ! Chaque boîte achetée vous fait gagner 1 point.

Le cumul de vos points se fait automatiquement à chaque commande. Votre encours de Points Cadeaux est mentionné sur vos factures et sur [www.bijou.com](http://www.bijou.com).

Choisissez dans votre « Sélection Trésor » le(s) cadeau(x) que vous désirez en fonction de votre nombre de Points Cadeaux acquis.

Vous le(s) recevrez en même temps que l'une de vos livraisons de pâtisseries (Voir conditions générales de la Sélection Trésor).

## COMMANDE



Internet : [www.bijou.com](http://www.bijou.com)

Email : [commandes@bijou.com](mailto:commandes@bijou.com)

Tél. : 05 55 08 30 00

Courrier : 38 route Louis Durand,  
Les Lacs, 87500 Saint-Yrieix-La-Perche



Horaires :

Du lundi au jeudi : 8h à 19h

Le vendredi : 8h à 18h30

Le samedi : 9h à 12h et 14h à 17h

## LIVRAISON

Bijou dispose de deux modes de livraisons :

- **Livraison Bijou** : vous appartenez à une tournée de livraison Bijou, votre livraison sera assurée par un Chargé de Clientèle Bijou, dans la mesure de nos disponibilités, dans un délai de 5 à 10 jours à compter de l'enregistrement de la commande par Madeleines Bijou (hors week-end, jours fériés et périodes de forte activité). Pour savoir si vous appartenez à une tournée de livraison Bijou, contactez notre service commercial ou connectez-vous sur votre espace client.

- **Livraison par transporteur indépendant** : passez commande quand vous le souhaitez, vous serez livré par transporteur partout en France dans un délai de 3 à 5 jours ouvrés (hors week-end, jours fériés et périodes de forte activité) à compter de l'enregistrement de la commande par Madeleines Bijou.

Pour les commandes de plus de 150 boîtes, contactez notre Service Commercial : 05 55 08 30 00 - [infos@bijou.com](mailto:infos@bijou.com) - afin d'organiser au mieux votre livraison.

## RÈGLEMENT

### DÉLAIS DE RÈGLEMENT :

Vous commandez en tant que CSE ou autre regroupement de votre **Entreprise, Personnel, Association...** :

- pour votre première commande ou si la date de votre dernière commande est supérieure ou égale à 2 ans : règlement à la commande,
- pour vos commandes suivantes : règlement à la livraison ou à la commande.

Vous commandez en tant que **particulier** : règlement à la commande.

### MODES DE RÈGLEMENT :

Plusieurs choix s'offrent à vous (attention, pour les livraisons effectuées par transporteur indépendant, aucun règlement ne sera accepté par le livreur) :

**Chèques** : vous pouvez transmettre les règlements individuels de vos acheteurs (chèques multiples libellés au nom de Bijou) par courrier (Madeleines Bijou - 38 route Louis Durand, Les Lacs, 87500 Saint-Yrieix-La-Perche) ou les remettre à votre Chargé de Clientèle Bijou lors d'une livraison effectuée par Bijou.

**Espèces** : uniquement dans le cadre d'une livraison effectuée par un Chargé de Clientèle Bijou.

### Carte bancaire :

- Par transaction sécurisée via Internet, débit à la commande : [www.bijou.com](http://www.bijou.com)
- Ou par téléphone en contactant votre Service Commercial Bijou au 05 55 08 30 00

Dans tous les cas munissez-vous des informations suivantes :

- votre code client et votre numéro de facture (ils sont mentionnés sur votre facture),
- le numéro à 16 chiffres de votre carte bancaire (ne donnez jamais votre code confidentiel),
- la date d'expiration de votre carte,
- le cryptogramme visuel de votre carte (les 3 derniers chiffres au verso de votre carte),
- le montant que vous souhaitez régler.

### Virement :

- Références bancaires : SG TARNEAUD - IBAN - FR76 3000 3035 8600 2200 0935 393 - BIC : SOGEFRPP

Attention : merci de bien mentionner votre code client et numéro de facture pour la validation de votre paiement par virement.

## DROIT DE RÉTRACTATION ET DONNÉES PERSONNELLES

Conformément aux dispositions de l'article L 221-8 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter du jour de la livraison. Le client pourra donc dans ce délai retourner à ses frais les produits commandés à l'adresse suivante : Madeleines Bijou - 38 route Louis Durand, Les Lacs, 87500 Saint-Yrieix-la-Perche. Si le délai de 14 jours expire un samedi, dimanche ou jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. En cas d'exercice du droit de rétractation, Madeleines Bijou remboursera au client le montant de la commande retournée et les frais d'envoi y afférent, à l'exception des frais de retour, dans un délai maximum de 14 jours suivant la date de réception du colis par Bijou, sous réserve que les produits aient été retournés en parfait état, dans leur emballage d'origine sans avoir été ouverts.

Le client est informé qu'il dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement des données personnelles le concernant collectées à l'occasion de la commande passée à Madeleines Bijou. Ce droit peut être exercé par lettre recommandée avec accusé de réception, accompagnée d'une copie de la pièce d'identité de la personne exerçant cette demande à l'adresse suivante : Madeleines Bijou - Service Informatique - 38 route Louis Durand, Les Lacs, 87500 Saint-Yrieix-la-Perche.

Déclarations à la CNIL n°825617 et n°828671. Il est également précisé au client qu'il dispose du droit d'introduire un recours devant la Commission Nationale Informatique et Liberté.

Madeleines Bijou précise qu'aucune des données personnelles collectées n'est cédée à un tiers. Seule l'adresse, le mail et le numéro de téléphone du client peuvent être communiqués à un transporteur pour les seuls besoins de la livraison des produits commandés.

Le client est informé qu'il dispose de la possibilité de s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique à l'adresse suivante <https://conso.bloctel.fr/>.

\*Hors Expositions Ventes ou Expositions Dégustations organisées par Bijou.



LE TRI  
+ FACILE



ISO 9001  
2015  
BUREAU VERITAS  
Certification

